



**NARODOWA
STRATEGIA SPÓJNOŚCI**

**POLSKA AGENCJA
ROZWOJU
PRZEDSIĘBIORCZOŚCI**



**UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY**



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

ROZWIŃ SKRZYDŁA Program rozwoju kadr firmy DIAGNOSTYKA

1 LISTOPADA 2009 RUSZYŁ PROJEKT SZKOLENIOWY „ROZWIŃ SKRZYDŁA – PROGRAM ROZWOJU KADR FIRMY DIAGNOSTYKA”.

Projekt został pozytywnie rekomendowany do realizacji przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości w ramach priorytetu II. Rozwój zasobów ludzkich i potencjału adaptacyjnego przedsiębiorstw oraz poprawa stanu zdrowia osób pracujących, Działanie 2.1. Rozwój kadr nowoczesnej gospodarki, Poddziałanie 2.1.1. Rozwój kapitału ludzkiego w przedsiębiorstwie.

Projekt o wartości 2 686 647,32 PLN zł zakłada przeszkolenie 408 pracowników Diagnostyki (1258 uczestników) oraz realizację 98 szkoleń w czasie 18 miesięcy.

Jesteśmy już na półmetku projektu, na dzień 26 sierpnia 2010r zostało zrealizowanych 51 szkoleń, w których udział wzięło 586 uczestników.

- Warsztaty doskonalenia umiejętności menedżerskich skierowane są do dyrektorów oddziałów, pionów i działów, kierowników laboratoriów, kierowników działów chcących pogłębić posiadane umiejętności zarządzania.
- Kadra menedżerska bierze udział w szkoleniach, których efektem będzie wypracowanie planu zarządzania wiekiem w Diagnostyce
- W szkoleniach dotyczących technik sprzedaży uczestniczą przedstawiciele medyczni, a z obsługi klienta dodatkowo koordynatorzy działów handlowych oraz pracownicy punktów pobrań i informacji
- Trenerzy wewnętrzni są skierowani na szkolenia dotyczące prowadzenia szkoleń
- Warsztaty pracy własnej, zarządzania czasem i asertywności dedykowane będą samodzielnym specjalistom
- W szkoleniach komputerowych udział biorą analitycy, pracownicy

Tytuł szkolenia	Liczba uczestników (stan na 26.08.2010)	L. zrealizowanych szkoleń (stan na 26.08.2010)
Doskonalenie kompetencji menedżerskich - poziom wyższy	63	4
Doskonalenie kompetencji menedżerskich - poziom niższy	106	8
Doskonalenie technik sprzedażowych	60	6
Obsługa klienta o charakterze instytucjonalnym	35	3
Obsługa klienta indywidualnego z elementami sprzedaży	93	6
Warsztaty trenerskie	47	4
Warsztaty pracy własnej	12	1
Obsługa pakietu MS Office - Word	10	1
Obsługa pakietu MS Office - Excel	70	7
Tworzenie prezentacji w PowerPoint	29	3
Programowanie ASP.NET	18	3
Konfiguracja Linux	16	2
Oracle	21	2
Szkolenie dla kadry zarządzającej	6	1

